



UGOVOR O ČUVANJU I SMEŠTAJU PASA

I. OPŠTE ODREDBE

Ovim Ugovorom o čuvanju i smeštaju pasa (u daljem tekstu: **Ugovor**) reguliše se prevoz, prijem, smeštaj, nega i obaveze vlasnika psa i Pet Forest Daycare-a, MB: 66849066, PIB: 113471906, u vezi sa boravkom psa u poslovnim prostorijama i objektima Pet Forest Daycare-a.

II. PODACI O VLASNIKU PSA

Ime i prezime: _____
JMBG: _____
E-mail: _____
Mobilni telefon: _____

III. PODACI O PSU

Ime: _____
Starost: _____
Rasa: _____
Pol: _____
Broj čipa: _____
Datum vakcinacije protiv besnila: _____
Dehelmintizacija (datum poslednjeg davanja): _____
Antiparazitici (datum poslednjeg davanja): _____

Podnosi prisustvo drugih životinja: Da / Ne / Ponekad
Agresivan, ujedljiv: Da / Ne / Ponekad

Posebne napomene, alergije, preosetljivost: _____
Stalna terapija: **Da / Ne**
Dijagnoza: _____

Poseban tretman i zahtevi: _____

IV. OBAVEZE PET FOREST DAYCARE-A

Član 1. Pet Forest Daycare se obavezuje da će:

- Omogućiti sigurnost i komfor tokom prevoza i boravka psa.
- Održavati higijenu prostora.
- Poštovati specifične potrebe psa dogovorene sa vlasnikom psa.



Član 2. U slučaju odabira Premium paketa, kako je definisan i opisan na zvaničnoj internet stranici Pet Forest Daycare-a, Pet Forest Daycare se obavezuje da obezbedi jedan obrok dnevno za psa. Vrstu hrane, uključujući marku i proizvođača, određuje isključivo Pet Forest Daycare. Ukoliko vlasnik psa ne želi da njegov pas konzumira ponuđenu hranu, ima pravo da samostalno obezbedi i dostavi obrok koji će pas konzumirati. U tom slučaju, cena usluge predviđena za Premium paket ostaje nepromenjena

Član 3. Pet Forest Daycare ulaže maksimalne napore da uz stručan nadzor i odgovarajuće mere prevencije spreči sukobe među psima. Međutim, Pet Forest Daycare ne snosi odgovornost za eventualne fizičke povrede nastale usled ponašanja drugih pasa tokom boravka. Odgovornost za takve incidente snose vlasnici pasa, u skladu sa načelom odgovornosti za ponašanje svojih ljubimaca. U skladu sa navedenim, potpisom Ugovora, vlasnik psa je saglasan da Pet Forest Daycare može njegove lične podatke dostaviti drugom vlasniku psa čiji je pas pretrpeo eventualne fizičke povrede uzrokovane ponašanjem njegovog psa.

Član 4. U slučaju neispunjavanja obaveza iz člana 1, Pet Forest Daycare će nadoknaditi eventualnu štetu u dogovoru sa vlasnikom i veterinarom.

V. VETERINARSKA NEGA I ODGOVORNOST

Član 5. Tokom boravka, neophodne veterinarske intervencije obavljaće dežurni veterinar Pet Forest Daycare-a, uz prethodnu saglasnost vlasnika psa.

Član 6. Pet Forest Daycare nije odgovoran za bolesti nastale pre dolaska psa, kao i za nepredvidive zdravstvene probleme koji se ne mogu sprečiti.

Član 7. U slučaju sumnje na bolest prilikom prijema, Pet Forest Daycare zadržava pravo da odbije smeštaj psa.

Član 8. Ukoliko pas nije adekvatno tretiran protiv ektoparazita, Pet Forest Daycare će izvršiti tretman o trošku vlasnika psa.

Član 9. U slučaju da je neophodna hitna veterinarska intervencija tokom boravka psa, dežurni veterinar Pet Forest Daycare-a će odmah preduzeti sve potrebne mere u cilju zaštite zdravlja psa. Troškove intervencije u prvom momentu snosi Pet Forest Daycare, ali je vlasnik psa obavezan da izvrši refundaciju celokupnog iznosa prilikom preuzimanja psa. Hitna veterinarska intervencija se može obaviti i bez prethodne saglasnosti vlasnika psa u slučaju da okolnosti slučaja i razlozi hitnosti to zahtevaju.



VI. PLAĆANJE, REZERVACIJE I OTKAZIVANJE

Član 10. Plaćanje usluga prevoza, smeštaja i čuvanja pasa vrši se u gotovini ili elektronskim putem prilikom vraćanja pasa na ugovorenu adresu, a u skladu sa cenovnikom objavljenim na internet stranici Pet Forest Daycare-a (u daljem tekstu: **Cenovnik**).

Član 11. Pre realizacije usluge, vlasnik psa je u obavezi da popuni Ugovor koji se nalazi na zvaničnoj internet stranici Pet Forest Daycare-a i da isti dostavi na e-mail adresu koja se nalazi na sajtu. Takođe, u obavezi je da u istom mejlu navede adresu na kojoj će se obaviti preuzimanje i vraćanje psa. Bez dostavljenog i popunjenog Ugovora, usluga smeštaja i čuvanja pasa neće biti realizovana.

Član 12. U slučaju promene inicijalno ugovorene adrese za preuzimanje i/ili vraćanje psa, korisnik je dužan da o izmeni obavesti Pet Forest Daycare najkasnije tri (3) sata pre zakazanog termina realizacije usluge

Član 13. U slučaju dogovaranja paketa za višednevnu uslugu, otkazivanje prevoza i boravka u kraćem roku od 24 časa pre dogovorenog dolaska ne podrazumeva pravo na povraćaj uplaćenog iznosa

VII. PREUZIMANJE PSA OD STRANE PET FOREST DAYCARE-A

Član 14. Pet Forest Daycare pruža uslugu dolaska i preuzimanja psa na ugovorenoj adresi u periodu od 07h do 09h.

Član 15. Prilikom kreiranja dnevne rute kretanja vozila, vlasinici pasa biće obavešteni o vremenskom intervalu dolaska i preuzimanja pasa.

Član 16. Vlasnik psa je u obavezi da pripremi psa za preuzimanje u dogovorenom terminu i lokaciji.

Član 17. Vlasnik psa će biti obavešten od strane vozača da je vozilo pristiglo na ugovorenu adresu putem SMS poruke, Whatsapp-a, Viber-a ili telefonskog poziva.

Član 18. Ukoliko vlasnik psa ne omogući preuzimanje pasa u vremenskom intervalu od 10 minuta od dolaska vozila na lokaciju, Pet Forest Daycare nije dužan da preuzme psa taj dan.

VIII. PREUZIMANJE PSA OD STRANE VLASNIKA PSA

Član 19. Pet Forest Daycare pruža uslugu prevoza i vraćanja psa na ugovorenu adresu u periodu od 17h do 19h.



Član 20. Ukoliko vlasnik psa ne preuzme psa u dogovorenom terminu i lokaciji, svaki dodatni započeti dan naplaćuje se po uvećanoj tarifi od 50% u odnosu na iznos jednodnevnog Daycare boravka istaknutog na sajtu Pet Forest Daycare-a. Dodatni započeti dan počinje da teče od momenta od koga je vlasnik psa propustio da preuzme psa u dogovorenom terminu.

Član 21. Ukoliko vlasnik psa ne preuzme psa u roku od 15 (petnaest) dana od dogovorenog termina za preuzimanje, pas postaje vlasništvo Pet Forest Daycare-a i uvodi se u program zbrinjavanja, a sve u skladu sa odredbama Zakona o dobrobiti životinja (Član 64).

IX. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 22. Obaveza je vlasnika psa da Pet Forest Daycare-u nadoknadi svu eventualnu štetu nastalu u vezi sa ili prilikom pružanja usluga čuvanja i smeštaja psa nastalu propustima ili neispunjavanjem ugovornih obaveza od strane vlasnika psa. Dodatno, obaveza je vlasnika psa da nadoknadi svu štetu koja nastane u vezi sa smeštajem i čuvanjem psa u poslovnim prostorijama Pet Forest Daycare-u, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučajeve oštećenja ili uništenja imovine trećih lica i/ili Pet Forest Daycare-a (kao što su nameštaj, oprema, objekti, itd.) i povrede drugih pasa i ljudi (ukoliko pas povredi druge pse ili osoblje Pet Forest Daycare-a, vlasnik psa može biti odgovoran za eventualno nastale veterinarske i medicinske troškove). Vlasnik psa je saglasan da svu gorenavedenu štetu nadoknadi Pet Forest Daycare-u prilikom preuzimanja psa.

Član 23. Ukoliko vlasnik psa otkáže Ugovor nakon što je Pet Forest Daycare započeo sa pružanjem bilo koje od gore navedenih usluga, Pet Forest Daycare ima pravo da naplati celokupni iznos predviđen Cenovnikom kao naknadu za otkazivanje Ugovora.

Član 24. Ugovor je sastavljen u 2 (dva) istovetna primerka, 1 (jedan) za vlasnika psa i 1 (jedan) za Pet Forest Daycare.

Član 25. Sve eventualne sporove strane će pokušati da reše mirnim putem, u suprotnom nadležan je sud u Beogradu.

Mesto i datum: _____

Za Pet Forest Daycare:

Vlasnik psa: _____
